

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS**

Nós do **LINK ENEM**, integrante do Grupo Educacional ETAPA (“Grupo ETAPA”), assumindo o papel de Controladora, preocupados com a sua privacidade, segurança de nossos dados e com o objetivo de trazer transparência para nossas atividades, editamos a presente **Política de Privacidade e Segurança de dados** (“**Política**”) para informar a Você, “Aluno”, “Usuário” e/ou “Visitante” e/ou seu responsável, sobre quais informações suas são coletadas, além de como elas são tratadas, em que situações são compartilhadas e quando são excluídas, bem como seus direitos, nos termos das leis aplicáveis, em especial a Lei n.º 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” - LGPD).

Como estamos em constante busca por aperfeiçoamento, para oferecer produtos e serviços de excelência. Esta Política poderá sofrer ajustes a qualquer tempo. Por isso, é importante consultá-la periodicamente através da barra de cookies em [linkenem.com.br](http://linkenem.com.br)

### **Dados Coletados**

**1.1.** Coletamos todas as informações inseridas pela equipe do LINK ENEM, GRUPO ETAPA, ou por você - Aluno, Usuário e/ou Visitante do LINK ENEM, tais como:

- **Dados Cadastrais**: nome completo, documentos de identidade, data de nascimento, endereço, e-mail, filiação, número de telefone, conta de usuário, dados de perfil do usuário, login, senha do Aluno, Usuário e/ou Visitante do LINK ENEM e de seu responsável, quando aplicável
- **Dados Financeiros**: informações de pagamentos e dados bancários relacionados ao pagamento devidos em contrapartida aos serviços prestados e mercadorias adquiridas.
- **Dados de Identificação Digital**: histórico e registro de navegação, informações sobre IP, hora e data de acesso, geolocalização, dados sobre dispositivo de acesso e cookies.
- **Dados de Uso**: incluem informações sobre como você usa nossos serviços ou adquire nossas mercadorias, como perfil de acesso, comportamento de compra e volume de uso e transações.
- **Dados Biométricos**: foto de documentos e fotos pessoais dos usuários
- **Dados de Comunicação**: comunicação por meio de recursos próprios ou de aplicativos relacionados, compreendendo mensagens de textos ou outras comunicações, o conteúdo destas e a data e hora em que ocorreram.
- **Dados de Desempenho**: notas/resultados, uso e consumo do produto, respostas a exercícios, redações, avaliações de cursos, gráficos de desempenho, participação

em pesquisas e enquetes, dentre outros, para proporcionar uma melhor experiência no uso do Link ENEM.

**1.2.** O usuário autoriza o LINK ENEM e seu controlador, o GRUPO ETAPA, tratar quaisquer dados sensíveis eventualmente coletados, exclusivamente com o objetivo de prover segurança e aprimorar os serviços do Link ENEM.

**1.3.** O LINK ENEM também coleta algumas informações, automaticamente, quando Você – Aluno, Usuário e/ou Visitante, ou seu responsável acessa ou faz uso do site, aplicativo ou de outra plataforma do LINK ENEM ou do GRUPO ETAPA, tais como características do dispositivo de acesso, do navegador, Protocolo de Internet (IP, com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída do site ou de outra plataforma do LINK ENEM ou do GRUPO ETAPA, ou qualquer termo de busca digitado no site LINK ENEM, dentre outros.

**1.4.** Desta forma, ciente das informações coletadas, **Você – Aluno, Usuário e/ou Visitante do LINK ENEM, e seu responsável manifestam o seu consentimento livre, expresso e informado com relação à coleta de tais informações,** para fins das Leis nºs 12.965/14 e 13.709/2018.

**1.5. Você, Aluno, Usuário e/ou Visitante do LINK ENEM e seu responsável, manifestam o seu consentimento livre, expresso e informado para que o LINK ENEM, o GRUPO ETAPA e seus parceiros utilizem as informações coletadas, para fins publicitários, bem como para adequada prestação de serviços pelo LINK ENEM, para fins do disposto para fins das Leis nºs 12.965/14 e 13.709/2018.**

**1.6.** Você – Aluno, Usuário ou Visitante – e seu responsável concordam e permitem o acesso, do LINK ENEM, GRUPO ETAPA e seus parceiros, às suas informações a partir de seu cadastro e acesso ao site ou de outra plataforma do LINK ENEM ou do GRUPO ETAPA, manifestando consentimento livre, expresso e informado, nos termos do artigo 43 do Código de Defesa do Consumidor e para fins das Leis nºs 12.965/14 e 13.709/2018.

**1.7.** O LINK ENEM coleta e trata os dados pessoais, nos estritos termos do artigo 14, da Lei nº 13.709/2018.

### **Finalidade de Uso dos Dados Pessoais**

**2.1.** O LINK ENEM considera todas as informações coletadas por meio do LINK ENEM como confidenciais. Portanto, somente as utilizará da forma aqui descrita e autorizada por Você – Aluno, Usuário ou Visitante do LINK ENEM – e seu responsável, quando aplicável.

**2.2.** Todas as informações cadastradas e coletadas no LINK ENEM são utilizadas para a prestação de serviços pelo LINK ENEM, para melhorar sua experiência de navegação em nossos ambientes, bem como para fins publicitários, tais como:

- Identificar o usuário
- Viabilizar a prestação dos serviços por meio da verificação de identidade, análise de dados, controle de acesso, prevenção e manutenção da segurança e saúde de

usuários e beneficiários dos serviços prestados e mercadorias adquiridas, emissão de documentos oficiais, manutenção de sistemas, hospedagem de dados e cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

- Aprimorar o LINK ENEM pela realização de operações internas necessárias à prestação dos serviços e disponibilização das mercadorias adquiridas, análise do perfil do usuário, pesquisa e desenvolvimento para fins pedagógicos e educacionais.
- Gerenciar o relacionamento com clientes e usuários do LINK ENEM pelo atendimento em todos os canais de comunicação do LINK ENEM e do GRUPO ETAPA.
- Enviar comunicações em geral por e-mail, mensagem ou qualquer outro meio.
- Cumprir obrigações regulatórias e legais

**2.3.** Na hipótese de consentimento para o tratamento de dados pessoais, a qualquer momento seu titular com seu respectivo responsável, quando aplicável, pode revogá-lo por meio de solicitação específica a ser realizada perante o LINK ENEM, por meio de canal adequado.

**2.4.** A recusa no fornecimento de dados pessoais necessários em decorrência de lei, regulação ou contrato, pode impossibilitar o acesso ao LINK ENEM ou fazer com que o acesso seja apenas parcial, o que pode inviabilizar a adequada e satisfatória utilização do site ou de outra plataforma do LINK ENEM por exclusiva opção do Aluno, Usuário ou Visitante do LINK ENEM e seu responsável, quando aplicável.

**2.5.** O LINK ENEM utiliza dados pessoais para atender as finalidades segundo as quais foram coletados ou por motivos que guardem estrita compatibilidade com a finalidade original. O tratamento de quaisquer dados pessoais com finalidade não relacionada originalmente será objeto de notificação específica ao titular e seu responsável, quando aplicável.

**2.6.** O LINK ENEM poderá trabalhar com empresas terceirizadas para a divulgação de anúncios à Você – Aluno, Usuário ou Visitante do LINK ENEM, ou seu responsável, durante seu acesso ao LINK ENEM. Tais empresas poderão coletar informações sobre suas visitas ao ambiente LINK ENEM, no intuito de fornecer anúncios personalizados sobre bens e serviços do seu interesse.

**2.7.** Ainda, importante atentar que o site ou outra plataforma do LINK ENEM ou do GRUPO ETAPA podem conter links para outras páginas, inclusive de parceiros, que possuem Políticas de Privacidade com previsões diversas do disposto nesta Política do LINK ENEM. Dessa forma, o LINK ENEM não se responsabiliza pela coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de seus dados pelos responsáveis por tais páginas fora de sua plataforma.

**2.8.** O LINK ENEM pode usar dados pessoais para envio de comunicados relativos aos serviços e mercadorias, alterações em seus termos, condições e/ou políticas aplicáveis, ou ainda, para envio outras comunicações de cunho informativo, sem finalidade promocional e/ou publicitária.

**2.9.** O LINK ENEM não se responsabiliza pela veracidade, precisão ou inconsistência de informações fornecidas por Você – Aluno, Usuário ou Visitante, ou seu responsável. Caso estes dados não estejam atualizados, o LINK ENEM recomenda que Você – Aluno, Usuário e/ou Visitante do LINK ENEM, entre em contato juntamente com seu responsável, quando aplicável, pelos canais adequados, para realizar a atualização de seus dados.

### **Cookies e Tecnologias de Terceiros**

**3.1.** O LINK ENEM também poderá utilizar algumas tecnologias padrão para coletar informações sobre Você – Aluno, Usuário ou Visitante do LINK ENEM, ou seu responsável, tais como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, de modo a melhorar sua experiência de navegação.

**3.2.** Você – Aluno, Usuário e/ou Visitante do LINK ENEM, e seu responsável pode, a qualquer momento, bloquear algumas destas tecnologias para coleta automática de dados. No entanto, caso essa configuração seja implementada, é possível que algumas das funções oferecidas pelo LINK ENEM deixem de funcionar adequadamente.

### **Compartilhamento e Transferência Internacional de Dados**

**4.1.** O LINK ENEM poderá compartilhar os dados coletados, nas seguintes situações:

- a)** com empresas parceiras do LINK ENEM e/ou GRUPO ETAPA, para fins publicitários, conforme descrito no item “2.6”, supra;
- b)** quando necessário às atividades comerciais do LINK ENEM, como por exemplo, para fins de recebimento dos pagamentos dos cursos adquiridos;
- c)** para proteção dos interesses do LINK ENEM e do GRUPO ETAPA em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- d)** no caso de transações e alterações societárias envolvendo o LINK ENEM, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; e
- e)** mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

**4.2.** Em hipótese alguma, o LINK ENEM licencia, vende ou transfere dados pessoais a qualquer terceiro, visando a obtenção de lucro ou de forma contrária a esta Política.

### **Armazenamento de Dados Pessoais**

**5.1.** As informações fornecidas, por Você – Aluno, Usuário ou Visitante do LINK ENEM, ou por seu responsável serão armazenadas pelo LINK ENEM, em servidores próprios ou por ele contratados nacional, ou internacionalmente no caso de mídias virtuais e em espaços adequados e seguros, nos termos da lei e boas práticas de mercado no caso de documentos físicos

**5.2.** O LINK ENEM emprega todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a

segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados, tais como:

- a) Utilização de métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- b) Utilização de software de proteção e firewall de borda contra acesso não autorizado aos nossos sistemas;
- c) Autorização de acesso somente a pessoas previamente estabelecidas aos locais onde armazenamos as informações;
- d) Existência de políticas internas para a manutenção da segurança da informação
- e) Infraestrutura interna com nobrakes e geradores para garantir a disponibilidade dos serviços prestados. Independente disso, fatores externos podem impactar em eventual indisponibilidade.
- f) Rotinas de backup de dados diários, planos de contingência e “disaster recovery”, de acordo com os contratos com nossos fornecedores, que seguem as boas práticas internacionais; e
- g) Celebração de contratos com os colaboradores que têm acesso às suas informações, visando estabelecer a obrigação de manutenção do sigilo absoluto e confidencialidade dos dados acessados, sob pena de responsabilidade civil e penal, nos moldes da legislação brasileira.

**5.3.** Esta Política representa esforço do Grupo Educacional ETAPA, controlador do LINK ENEM, no sentido de resguardar suas informações. No entanto, não é possível garantir que terceiros mal-intencionados não tenham sucesso em acessar indevidamente as informações obtidas pelo GRUPO ETAPA.

## **Direitos do Titular dos Dados Pessoais**

**6.1** Por meio dos canais indicados nesta Política, ao titular de dados pessoais, à Você – Aluno, Usuário ou Visitante do LINK ENEM, é facultado, quando acompanhado de seu responsável, no caso de menores:

- confirmar a existência de tratamento de dados pessoais dentro do ambiente do LINK ENEM;
- solicitar a exibição, atualização ou retificação de seus dados pessoais;
- requerer a limitação do uso de seus dados pessoais;
- manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais;
- solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados, desde que não haja prejuízo ou impedimento à utilização do LINK ENEM.

**6.2.** Solicitações relacionadas a dados pessoais devem ser apresentadas por escrito, pelo próprio titular acompanhado de seu representante legal, quando aplicável, por meio dos canais oficiais de comunicação do LINK ENEM.

**6.3.** Como medida de segurança, a fim de garantir que seus dados pessoais não sejam divulgados a terceiros não autorizados, o LINK ENEM pode solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante. As solicitações serão atendidas em prazos compatíveis às providências requisitadas.

## **Aceite das Políticas de Proteção de Dados Pessoais**

**7.1.** A aceitação desta Política pelo Aluno e pelo responsável se dará no ato do seu clique no botão “Li e Concordo” ao se cadastrar no LINK ENEM e, em relação ao Visitante, quando faz a navegação e utilização do site ou de outra plataforma do LINK ENEM ou do Grupo Educacional ETAPA.

**7.2.** Caso Você – Aluno, Usuário ou Visitante do LINK ENEM, ou seu responsável não concorde com a presente Política, recomendamos que não prossiga com o cadastramento no LINK ENEM e/ou se abstenha de acessá-la e utilizá-la.

**7.3.** No acesso, navegação, cadastro e/ou utilização do LINK ENEM, aplicam-se as disposições constantes nos Termos de Uso, conjuntamente com esta Política.

**7.4.** O não aceite a esta Política por Você – Aluno, Usuário ou Visitante do LINK ENEM, e/ou seu responsável, poderá acarretar a inacessibilidade de certas informações e recursos.

## **Atualização desta Política**

**8.1** Quaisquer alterações na Política serão publicadas nesta página e, quando apropriado, notificadas por e-mail.

Em caso de dúvidas relacionadas a esta Política ou aos seus dados, entre em contato com o LINK ENEM pelo e-mail: [dpo@etapa.com.br](mailto:dpo@etapa.com.br)

## **Legislação aplicável e Foro Competente**

**9.1.** Essa Política de Privacidade e Segurança de Dados será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com as de outros estados ou países.

**9.2.** Fica eleito o Foro da Comarca da cidade de São Paul, SP, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. Você, Aluno, Usuário e/ou Visitante do LINK ENEM, consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Última atualização: 17/05/2021